

## NUEVA CREDENCIAL PARA EMPLEADOS.

La nueva credencial tiene las siguientes características:

- Mejor presentación
- Mayor durabilidad física
- Mas moderna
- Elementos de seguridad para evitar falsificación
- Resello al término de la vigencia anual.
- Puede utilizarse como monedero electrónico para el pago de servicios en

## PREGUNTAS FRECUENTES

- ¿Para que sirve?

La credencial es el medio de identificación como trabajador de la Universidad y será necesario que el titular la presente para solicitar determinados servicios conforme a lo previsto en los instructivos correspondientes.

Adicionalmente, podrá utilizarse como monedero electrónico, que es una modalidad alternativa de pago adicionado a la credencial para algunos de los servicios que la Unidad Azcapotzalco ofrece a los miembros de su comunidad, tales como cafetería, fotocopiado, cómputo (impresión y ploteo), multas en biblioteca, compras en librería, entre otros.

- ¿Tendrá algún costo?

La expedición de la credencial es gratuita y está garantizada contra deterioro por 5 años. En caso de pérdida, robo o deterioro por mal uso, la reposición tendrá un costo de \$100.00

- ¿Cómo funciona el monedero electrónico?

Podrá depositarse saldo al monedero electrónico de la credencial en las estaciones de recarga distribuidas en la Unidad para este fin.

Para hacer uso del saldo, deberá utilizarse la credencial como forma de pago en los trámites o servicios en que se tenga habilitada esta opción.

- ¿Cómo se usan las estaciones de recarga?

Deberá introducirse la credencial en la ranura correspondiente y cuando el indicador de la ranura para introducir dinero cambie a luz verde, podrán depositarse monedas de \$1.00, \$2.00, \$5.00, \$10.00 y/o billetes de \$20.00, \$50.00, \$100.00, \$200.00 y \$500.00. Una vez hecho esto, retirar la credencial y ya podrá ser usada como forma de pago en los servicios disponibles.

Las estaciones de recarga no dan cambio y el máximo de saldo que puede cargarse es de \$1,000.00.

Las instrucciones para su uso se encuentran a la vista en cada estación.

- ¿Dónde se ubican las estaciones de recarga?

Actualmente, existen 6 estaciones distribuidas en la Unidad de la siguiente manera:  
Planta Baja de los edificios C, E, H, T, y 2 en la cafetería.

- ¿Se puede emitir más de una credencial?

No puede emitirse más de una credencial, ya que únicamente es posible tener activada una a la vez.

- ¿Servirá para acceder al estacionamiento?

Actualmente, existe un proyecto de instructivo para el uso de estacionamientos que se encuentra en análisis por parte de una Comisión del Consejo Académico en el cual se determinarán las condiciones de uso de este servicio. En cualquier caso el uso del estacionamiento seguirá siendo gratuito.

- ¿Habrá torniquetes en las puertas para acceder con la credencial?

Si bien la credencial cuenta con las características tecnológicas para tal fin, el alcance actual del proyecto no lo considera.

- ¿A través de la credencial se va a checar el horario de entrada?

No. La credencial no es un medio de control de asistencia ni de horario de entrada o salida

- ¿A partir de cuando se va a poner en funcionamiento el uso de la credencial?

La credencial como medio de identificación está vigente a partir de su expedición. Ya puede ser utilizada en diversos servicios como monedero electrónico y continuará habilitándose paulatinamente en otros.

Las disposiciones generales para el uso de la credencial pueden ser consultadas en la siguiente página web: <http://www.azc.uam.mx/credencial>.

Si aún no cuenta con ella, lo invitamos a acudir a la Coordinación de Recursos Humanos a solicitarla.

¿Dudas? Favor de escribir a: [tucredencial@correo.azc.uam.mx](mailto:tucredencial@correo.azc.uam.mx)

En caso de pérdida de la credencial, es necesario reportarla a la brevedad posible para su bloqueo.